



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales  
Carrera de Sociología

**Documento de Cátedra 29: Manual del encuestador del proyecto de investigación  
"Perfiles académico-profesionales, disciplinas e instituciones de trabajo en la  
construcción de las primeras etapas de las carreras científicas y tecnológicas: los  
jóvenes docentes-investigadores de la Universidad de Buenos Aires"**

**Autores: D'Onofrio, María Guillermina; Gelfman, Julia y Tignino, María Victoria (2007)**

**Cátedra de Metodología y Técnicas de la Investigación Social, Profesora Titular: Ruth Sautu,  
Carrera de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires (UBA)**

Este Documento de Cátedra forma parte de una serie que tiene como propósito contribuir a la formación de los alumnos de la Carrera de Sociología de la Universidad de Buenos Aires en cuestiones vinculadas al diseño y realización de investigaciones científicas en el campo de las ciencias sociales. Su contenido complementa los textos de metodología de lectura obligatoria y optativa incluidos en cada uno de los tres cursos que se dictan en la Carrera.

Estos documentos son material de uso interno y no pueden ser incorporados a ediciones impresas ni reproducidos comercialmente.

La Cátedra solicita a los usuarios de estos Documentos que citen a sus autores indicando las referencias completas, es decir: autores, fecha, título y número del documento (traducción, resumen, elaboración propia, etc.). En los casos en que el usuario utilice sólo parte del documento, haciendo referencia a algunos de los autores/obras originales allí incluidos, consignar que fue tomado de nuestro Documento de Cátedra. Por ejemplo:

E.O Wrigth (1985), *Classes*, London: Verso, citado en Documento de Cátedra II.1., Plotno, G., Lederman, F. & Krause, M. (2007) "Escalas Ocupacionales".

1. El cuestionario de la encuesta se aplicará a una muestra de personas que cumplan, sin excepción, con todas y cada una de las siguientes características:

- graduados universitarios de hasta 40 años de edad;
- con formación académica de grado en alguna de las siguientes disciplinas científicas:
  - ciencias exactas y naturales: biología, química, física o matemática,
  - ciencias médicas: bioquímica, farmacia o medicina,
  - ciencias sociales: sociología, ciencias de la educación, antropología o economía;
  - humanidades: historia, geografía, letras o lingüística;
- que no haya sido entrevistado por la cátedra el primer cuatrimestre de 2006;
- con al menos un año de participación formal en un proyecto de investigación científica y tecnológica acreditado por UBACyT (Secretaría de Ciencia y Técnica de la UBA), CONICET (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas), FONCyT (Fondo para la Investigación Científica y Tecnológica) o la CIC (Comisión de Investigaciones Científicas de la Provincia de Buenos Aires), que preferentemente se desempeñen como becarios de investigación o sean miembros de la CICT (Carrera del Investigador Científico y Tecnológico del CONICET);
- con la Universidad de Buenos Aires como lugar de trabajo para docencia y/o investigación.

2. La selección de los encuestados se deberá hacer según una muestra intencional por cuotas de disciplinas científicas correspondiente a la siguiente distribución:

<b>Disciplinas científicas</b>	<b>Comisión Jueves</b>	<b>Comisión Viernes</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Unidades académicas</b>
Biología	9	9	18	Facultad de Ciencias Exactas y Naturales
Química	7	7	14	
Física	6	6	12	
Matemática	5	5	10	
Ciencias de la Educación	5	5	10	Facultad de Filosofía y Letras
Historia	7	7	14	
Letras	8	8	16	
Antropología	9	9	18	
Geografía	5	5	10	Facultad de Ciencias Sociales
Sociología	10	10	20	
Bioquímica	10	10	20	Facultad de Farmacia y Bioquímica
Farmacia	5	5	10	
Medicina	10	10	20	Facultad de Medicina
Economía	4	4	8	Facultad de Ciencias Económicas

3. Previamente a la realización del trabajo de campo, es recomendable que consulte la información institucional que se encuentra disponible en la página Web [www.uba.ar](http://www.uba.ar) acerca de los nombres y las sedes de los institutos y centros de investigación que se corresponden con las disciplinas científicas de la muestra en cada una de las unidades académicas de la Universidad de Buenos Aires.

4. Es importante que previamente a la realización de la encuesta, usted conozca ampliamente las preguntas del cuestionario que aplicará y su funcionamiento, esto es, cuándo y cómo deberá hacer cada una de las preguntas o mostrar las tarjetas correspondientes, entre otros aspectos. Un muy buen ejercicio en tal sentido es el de practicar la conducción completa de la encuesta un par de veces antes de contactar a los encuestados.
5. Al momento de presentarse ante el encuestado deberá:
  - pedir privacidad para la realización de la encuesta (por ejemplo, en un aula, un corredor, un bar, etcétera) dado que es importante evitar la interferencia de colegas, directores u otras personas;
  - procurar establecer empatía con el entrevistado y conseguir su cooperación;
  - presentarse correctamente. Para tal propósito se recomienda la memorización de la presentación que figura al inicio del cuestionario;
  - aclarar que la información allí solicitada es estrictamente confidencial (se publicarán resultados agregados, sin identificar a las personas, siguiendo las reglas del secreto estadístico vigentes en el país) y será utilizada con fines estrictamente académicos y de investigación.
6. Deberá conocer las preguntas del cuestionario y formularlas correctamente, esto es, leer las preguntas tal y como han sido redactadas en el cuestionario (bajo ningún punto de vista las reinterpretar). Las frases en mayúsculas son para uso suyo (son indicativas de acciones tales como “mostrar tarjeta”) y no deberán, bajo ninguna circunstancia, ser leídas al encuestado.
7. No deberá tampoco, bajo ninguna circunstancia, explicar el significado de una pregunta ante la falta de comprensión por parte del encuestado. Si la pregunta no es clara o no es comprendida por el encuestado, repítala tal y como figura en el cuestionario. Una vez terminada la encuesta, señale en el campo observaciones aquella pregunta que presentó dificultades para el encuestado y reconstruya literalmente lo señalado por él.
8. Usted deberá permanecer neutral en todo momento, aunque demostrando interés por las respuestas de los encuestados. No deberá emitir juicios de valor ya sea verbal o gestualmente, sino acompañar su discurso con interjecciones del tipo: ajam, bueno, etcétera.
9. Deberá seguir rigurosamente el orden de las preguntas según figuran en el cuestionario.
10. Deberá mostrar las tarjetas cuando corresponda hacerlo para ayudar al encuestado a seleccionar la opción de respuesta que lo representa.
11. Deberá recopilar, textualmente, las respuestas de los encuestados a las preguntas abiertas del cuestionario.
12. Al finalizar el cuestionario, deberá agradecer la colaboración del encuestado por el tiempo y la información facilitada. Los datos personales que le deberá solicitar al término de la encuesta (nombre y apellido, título del proyecto en el que trabaja, correo electrónico y teléfono laboral) serán utilizados para la supervisión de campo (eventualmente un coordinador de campo del equipo docente de la cátedra se contactará con el encuestado para controlar técnicamente el trabajo de los encuestadores).

13. También recuerde señalar, en el campo observaciones del final del cuestionario, todo cuanto recuerde (se recomienda especialmente hacerlo inmediatamente después de la realización de la encuesta) sobre la situación de encuesta:

- las preguntas que hayan provocado duda;
- los comentarios o resistencias que los encuestados hayan manifestado a la hora de responder;
- el lugar de realización de la encuesta (la vía pública, el lugar de trabajo, un bar, etcétera); si era un lugar ruidoso, silencioso, etcétera; si sufrieron interrupciones y de quiénes fueron; etcétera;
- cualquier otra información que pueda colaborar con la comprensión de la situación de encuesta y las dificultades del campo.